

## **Teilnahmebedingungen für das Social-Media-Gewinnspiel „Marburg Rätsel(t)“**

1. Veranstalter und Allgemeines
2. Teilnahmezeitraum
3. Was kann man gewinnen?
4. Wie kann man gewinnen?
5. Wer kann mitmachen?
6. Wer wird von der Teilnahme ausgeschlossen?
7. Wie werden die Gewinner:innen ermittelt?
8. Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?
9. Wie erhalte ich meinen Gewinn?
10. Was passiert, wenn ich mich nach Gewinnbenachrichtigung nicht melde?
11. Vorbehaltsklausel
12. Abstandserklärung
13. Datenschutzbestimmungen
14. Haftung
15. Sonstiges

### **1. Veranstalter und Allgemeines**

Der Veranstalter des Gewinnspiels ist der Stadtmarketing Marburg e.V., Softwarecenter 5b, 35037 Marburg (nachfolgend Stadtmarketing Marburg genannt). Voraussetzung für die Teilnahme am Gewinnspiel ist, dass diese Teilnahmebedingungen ausdrücklich anerkannt werden. Mit dem Posten des Kommentars, dem Versenden der Nachricht, teilen oder liken des Posts werden die Teilnahmebedingungen anerkannt und akzeptiert.

### **2. Teilnahmezeitraum**

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist ab der Veröffentlichung des jeweiligen Rätselposts möglich. Das Ende des Teilnahmezeitraums steht in der Bildbeschreibung unter dem Post. Maßgeblich für den Zeitpunkt der Teilnahme ist die protokollierte Uhrzeit des Posts oder Kommentars. Teilnahmen, die nicht innerhalb des Aktionszeitraums erfolgt sind, werden bei der Gewinnvergabe nicht berücksichtigt. Für etwaige Verzögerungen bei der Abgabe bzw. Übermittlung des Posts sind weder das Stadtmarketing Marburg noch etwaige Kooperationspartner verantwortlich.

### **3. Was kann man gewinnen?**

Mit der Teilnahme am Gewinnspiel kann jede/r Teilnehmer:in, der/die das Rätsel löst, einen 10 € marburgGUTSCHEIN gewinnen.

#### 4. Wie kann man gewinnen?

Wer am Gewinnspiel teilnehmen möchte, muss die Lösung auf das gestellte Rätsel per Instagram Direkt-Nachricht an den Instagramaccount @marburgliebe oder per Facebook-Direktnachricht an das Stadtmarketing Marburg schreiben. Aus allen Teilnehmer:innen deren Antwort korrekt ist, wird der/die Gewinner:in ausgelost.

#### 5. Wer kann mitmachen?

Die Teilnahme am Gewinnspiel ist kostenlos und jeder natürlichen Person mit Hauptwohnsitz in Deutschland erlaubt. Bei Teilnehmern unter 13 Jahren setzt Stadtmarketing Marburg das Einverständnis der Erziehungsberechtigten voraus. Gewinnspielvereine sowie automatisierte Gewinnspiel-Dienste sind nicht teilnahmeberechtigt. Auch die Teilnahme über falsche Instagram- oder Facebook-Konten (sog. Fake-Accounts) ist unzulässig.

#### 6. Wer wird von der Teilnahme ausgeschlossen?

Das Stadtmarketing Marburg ist berechtigt, einzelne Personen von der Teilnahme bzw. der Verlosung auszuschließen, sofern berechtigte Gründe, wie z. B. Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen, doppelte oder mehrfache Teilnahme, Manipulation, etc., vorliegen und behält sich vor, gegen diese Personen rechtliche Schritte einzuleiten. Ausgeschlossen von der Teilnahme sind Personen, die ihren Hauptwohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland haben.

#### 7. Wie werden die Gewinner:innen ermittelt?

Unter allen Teilnehmer:innen, welche die richtige Antwort auf das Rätsel per Direkt-Nachricht an das Instagram-Konto @marburgliebe oder an Stadtmarketing Marburg auf Facebook geschickt haben, wird von Stadtmarketing Marburg ein/e Gewinner:in per Losverfahren ermittelt.

#### 8. Wie erfahre ich, ob ich gewonnen habe?

Der/Die Gewinner:in werden über eine persönliche Nachricht direkt von Stadtmarketing über Instagram oder Facebook angeschrieben. Diese Benachrichtigung erfolgt binnen eines Tages nach Ermittlung des/der Gewinner:in. Außerdem wird das Instagram- oder Facebook-Konto des/der Gewinner:in unter das ursprüngliche Rätselbild geschrieben und in einer Instagram-Story erwähnt.

#### 9. Wie erhalte ich meinen Gewinn?

Mit der Gewinnbenachrichtigung wird der/die Gewinner:in aufgefordert, sich selbstständig mit dem Stadtmarketing Marburg e.V. in Verbindung zu setzen. Zur Übergabe des Preises wird ein Termin vereinbart. Sollten zum Zeitpunkt des Gewinns Kontaktbeschränkungen gelten, bitten wir um Angabe der Adresse, damit der Gewinn zugesendet werden kann. Der/die Gewinner:in erklärt sich damit einverstanden, dass auf der Instagram-Seite vom Stadtmarketing Marburg über die Preisübergabe gegebenenfalls mit Foto berichtet wird. Eine Barauszahlung der Gewinne oder eines etwaigen Gewinnersatzes ist in keinem Falle möglich. Der Anspruch auf den Gewinn oder Gewinnersatz kann grundsätzlich nicht abgetreten werden.

#### 10. Was passiert, wenn ich mich nach Gewinnbenachrichtigung nicht melde?

Sollte sich ein/e Gewinner:in nicht innerhalb von 14 Tagen nach Gewinnbenachrichtigung beim Stadtmarketing Marburg melden, verfällt der Anspruch auf den Gewinn. Das Gleiche gilt für den Fall, dass ein/e Gewinner:in dem Stadtmarketing Marburg falsche Kontaktdaten mitteilt und die Übergabe des Gewinns deshalb nicht möglich ist.

#### 11. Vorbehaltsklausel

Stadtmarketing Marburg behält sich vor, das Gewinnspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen abubrechen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit macht Stadtmarketing Marburg allerdings nur dann Gebrauch, wenn aus technischen Gründen (z. B. Viren im Computersystem, Manipulation oder Fehler in der Hard- und/oder Software) oder aus rechtlichen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung des Gewinnspiels nicht gewährleistet werden kann.

#### 12. Abstandserklärung

Dieses Gewinnspiel steht in keiner Verbindung zu Instagram oder Facebook und wird in keiner Weise von Instagram oder Facebook gesponsert, unterstützt oder organisiert. Der Empfänger der vom Teilnehmer bereitgestellten Informationen ist nicht Instagram oder Facebook, sondern das Stadtmarketing Marburg. Sämtliche Fragen, Kommentare oder Beschwerden zum Gewinnspiel sind nicht an Instagram zu richten, sondern direkt an [stadtmarketing@marburg.de](mailto:stadtmarketing@marburg.de).

#### 13. Datenschutzbestimmungen

Mit der Teilnahme am Gewinnspiel erklären sich die Teilnehmer:innen ausdrücklich damit einverstanden, dass das Stadtmarketing Marburg die dazu erforderlichen Daten, insbesondere die im Rahmen der Teilnahme und zur Übergabe eines möglichen Gewinns gemachten persönlichen Angaben, für die Dauer des Gewinnspiels und zum Zwecke der Abwicklung des Gewinnspiels speichert und verwendet. Sämtliche personenbezogene Daten der Teilnehmer:innen werden vom Stadtmarketing Marburg e.V. in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften verarbeitet und genutzt. Es steht dem/der Teilnehmer:in jederzeit frei, per Widerruf über [stadtmarketing@marburg.de](mailto:stadtmarketing@marburg.de) die Einwilligung in die Speicherung und Verwendung der betroffenen Daten zu widerrufen und somit von der Teilnahme an diesem Gewinnspiel zurückzutreten.

#### 14. Haftung

Das Stadtmarketing Marburg wird mit der Erfüllung bzw. Aushändigung des Gewinns von allen Verpflichtungen frei, sofern sich nicht aus diesen Regelungen schon ein früherer Zeitpunkt ergibt.

Das Stadtmarketing Marburg haftet nicht für falsche Informationen, die durch Teilnehmer:innen und/oder Dritte, inklusive etwaiger Kooperationspartner geäußert und verbreitet werden und die mit der Verbreitung von Informationen zum Gewinnspiel im Zusammenhang stehen.

Das Stadtmarketing Marburg übernimmt keine Gewähr dafür, dass alle Verlinkungen und Verweise, die im Rahmen des Gewinnspiels getätigt werden, richtig bzw. vollständig sind.

Das Stadtmarketing Marburg haftet nicht für Schäden aufgrund von Störungen technischer Anlagen, für Verzögerungen oder Unterbrechungen von Übertragungen oder für Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme am Gewinnspiel bzw. mit der Annahme und der Nutzung des Gewinns stehen, es sei denn, Stadtmarketing Marburg bzw. dessen Erfüllungsgehilf:innen handeln vorsätzlich oder grob fahrlässig. Hiervon unberührt bleiben etwaige Ersatzansprüche aufgrund der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie von wesentlichen Vertragspflichten.

#### 15. Sonstiges

Beschwerden, die sich auf die Durchführung des Gewinnspiels beziehen, sind unter Angabe des Gewinnspiels innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden des Grundes schriftlich an das Stadtmarketing Marburg zu richten. Fernmündlich mitgeteilte oder verspätete Beschwerden werden nicht bearbeitet.

Sollten einzelne Bestimmungen der Teilnahmebedingungen ungültig sein oder ungültig werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Teilnahmebedingungen unberührt. Das Stadtmarketing Marburg behält sich vor, die Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Es ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anwendbar.

Stand: 19.01.2021